

## Zásady spracovania osobných údajov

Oznámenie v zmysle čl. 13 Nariadenia (EÚ) č. 679/2016 (ďalej len „GDPR“)

### Certifikát SSL servera a certifikát pre podpis kódu vydané certifikačnou autoritou Actalis

V súlade s nariadením (EÚ) č. 679/2016 (ďalej len „GDPR“) a predovšetkým jeho článkom 13 Vám predkladáme informácie o spracovaní Vašich osobných údajov požadované platnými právnymi predpismi.

#### Časť I

#### Kto sme a aké údaje spracovávame (článok 13, odsek 1, písmeno a) a čl. 15 písm. b) nariadenia GDPR)

Ak sa rozhodnete zakúpiť niektorú zo služieb certifikát SSL servera alebo certifikát pre podpis kódu vydaných certifikačnou autoritou Actalis, sú spoločnosti INTERNET SK, s. r. o., so sídlom Palisády 33, 811 06, Bratislava, a Actalis S.p.A., so sídlom Via San Clemente 53, Ponte San Pietro (BG), Taliansko, zastúpené svojimi právnymi zástupcami, **spoločnými** správcami údajov a môžete ich kontaktovať emailom na adrese [privacy@forpsi.sk](mailto:privacy@forpsi.sk). Títo spoloční správcovia údajov zhromažďujú a/alebo prijímajú pre každý certifikát vystavený zákazníkovi Vaše osobné údaje, napr.:

| Katégoria údajov  | Príklady typov údajov  |
|---|--|
| Údaje a registračné dokumenty žiadateľa, údaje o kvalifikovanom certifikáte a údaje obsiahnuté v kvalifikovanom certifikáte | Žiadosti o vystavenie certifikátov (online formuláre) a dokumenty poskytované žiadateľovi, verejné kľúče poskytované žiadateľovi a osobné údaje žiadateľov a vlastníkov (ak ide o dve rozdielne osoby); výsledky overovania uskutočňovaného certifikačnou autoritou; žiadosti o pozastavenie alebo zrušenie certifikátu. |
| Bankové informácie  | IBAN a údaje o bankovom/poštovnom účte (s výnimkou čísla platobnej karty)  |
| Údaje o prevádzke na internete  | Protokoly, IP adresa webu, z ktorého k nám prichádzate a vyplňujete online formulár, a protokoly tejto transakcie.   |

Spoloční správcovia údajov Vás *nežiadajú* o oznámenie zvláštnej kategórie osobných údajov. Tými sú podľa GDPR (čl. 9) osobné údaje, ktoré vypovedajú o rasovom či etnickom pôvode, politických názoroch, náboženskom vyznaní či filozofickom presvedčení, členstvo v odboroch, genetické alebo biometrické údaje za účelom jedinečnej identifikácie fyzickej osoby, údaje o zdravotnom stave, sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii. Ak bude pre služby poskytované spoločnými správcami údajov spracovanie takých údajov nutné, najprv Vás na to upozorníme a požiadame o súhlas.

Spoloční správcovia údajov vymenovali poverenca pre ochranu osobných údajov, na ktorého sa môžete obrátiť napríklad so žiadosťami o ďalšie informácie:

e-mail: [dpo@forpsi.sk](mailto:dpo@forpsi.sk)

Telefónne číslo: (+421) 25 26 23 007

So žiadosťami o informácie a ďalšími sťažnosťami sa obráťte na túto adresu:

[privacy@forpsi.sk](mailto:privacy@forpsi.sk)

Telefónne číslo: (+421) 25 26 23 007

## ČASŤ II

### Prečo potrebujeme Vaše údaje (článok 13, odsek 1 nariadenia GDPR)

Osobné údaje využívajú spoloční správcovia údajov pri vybavovaní žiadostí o registráciu a pre plnenie zmluvy o poskytnutí predom vybranej služby alebo pre nákup predom vybraného produktu, pre správu a vybavovanie zasielaných žiadostí o kontakt, pre poskytovanie zákaznickej podpory a pre plnenie zákonných požiadaviek a požiadaviek kontrolných úradov, ktoré musia spoloční správcovia údajov plniť v súvislosti s vykonávanými činnosťami. Spoločnosť INTERNET SK a Actalis v žiadnom prípade osobné informácie nikomu nepredávajú ani ich nevyužívajú pre žiadne iné účely ako tie, ktoré sú tu uvedené.

Konkrétne sú Vaše údaje spracovávané pre tieto účely:

#### a) registrácia a žiadosť o kontaktovanie a/alebo informačné materiály

Vaše osobné údaje sú spracovávané, aby sme mohli uskutočňovať predbežné úkony a úkony po žiadosti o registráciu, spravovať žiadosti o informácie a kontaktovanie a/alebo zasielanie informačných materiálov, ako aj plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú s tým spojené.

Právnym základom pre toto spracovanie je poskytovanie služieb týkajúcich sa žiadostí o registráciu, informácie alebo kontakt, posielanie informačných materiálov a plnenia zákonných požiadaviek.

#### b) správa zmluvného vzťahu

Vaše osobné údaje spracovávame, aby sme mohli uskutočňovať predbežné úkony a úkony po zakúpení služby alebo produktu, spravovať príslušné objednávky, poskytovať samotnú službu, vyrábať a dodávať zakúpené produkty, vystavovať faktúry a spravovať platby, vybavovať reklamácie, správy pre službu zákaznickej podpory a poskytovať samotnú službu zákaznickej podpory, brániť podvodom a plniť prípadné ďalšie požiadavky vyplývajúce zo zmluvy.

Právnym základom pre toto spracovanie je poskytovanie služieb týkajúcich sa zmluvného vzťahu a plnenie zákonných požiadaviek.

#### c) propagačné činnosti týkajúce sa iných služieb/produktov podobných tým, ktoré ste si zakúpili (47. bod odôvodnenia GDPR)

Aj bez Vášho výslovného súhlasu smú spoloční správcovia údajov využívať poskytnuté údaje pre priamy predaj svojich vlastných služieb/produktov s obmedzením na prípady, kedy sa jedná o služby/produkty, ktoré sú podobné tým, ktoré ste si zakúpili, ak to výslovne neodmietnete.

#### d) obchodné propagačné činnosti týkajúce sa iných služieb/produktov ako tých, ktoré ste si zakúpili

Vaše osobné údaje môžu byť tiež spracovávané na obchodné propagačné účely a na účely prieskumu trhu týkajúceho sa služieb/produktov ponúkaných spoločnými správcami údajov, avšak iba v prípade, že takému spracovaniu dáte súhlas a nevznesiete proti nemu námietku.

Toto spracúvanie môže prebiehať pomocou automatizovaných metód:

- e-mail,
- textové správy,
- telefonický kontakt,

a môže byť uskutočňované, ak ste neodvolali súhlas s využívaním Vašich osobných údajov.

Právny základ pre takéto spracúvanie je súhlas poskytnutý so samotným spracovávaním, ktorý môžete kedykoľvek slobodne odvolať (pozri časť III).

#### e) digitálna bezpečnosť

Spoloční správcovia údajov v súlade so 49. bodom odôvodnenia GDPR prostredníctvom svojich poskytovateľov (tretích osôb a/alebo príjemcov), spracovávajú Vaše osobné údaje týkajúce sa dátovej prevádzky, avšak iba v rozsahu, v akom je to nutné a primerane pre zaistenie bezpečnosti sietí a informácií. Siete alebo informačné systémy tak majú na určitej úrovni zabezpečenia schopnosť brániť nepredvídaným udalostiam alebo nezákonnému či škodlivému počínaniu, ktoré by mohlo ohroziť dostupnosť, pravosť, integritu a dôvernosť uložených alebo prenášaných osobných údajov.

Na riziko porušenia zabezpečenia Vašich osobných údajov Vás spoloční správcovia údajov bezodkladne upozornia okrem prípadov, kedy sú vo vzťahu k oznamovaniu porušenia zabezpečenia osobných údajov splnené podmienky stanovené v čl. 33 GDPR.

Právnymi základmi pre toto spracovávanie sú dodržiavanie zákonných požiadaviek a oprávnené záujmy spoločných správcov údajov pri spracovávaní pre účely ochrany firemného majetku a bezpečnosti prevádzok a systémov skupiny Aruba.

#### f) profilovanie

Vaše osobné údaje môžu byť spracovávané aj na účely profilovania (napríklad na analýzu prenášaných údajov a predom vybraných služieb/produktov, zobrazovanie reklám alebo obchodných ponúk podľa možností vybraných používateľom), avšak iba v prípade, že nám k tomu dáte výslovný informovaný súhlas. Právnym základom pre toto spracovanie je súhlas poskytnutý so samotným spracovaním, ktorý môžete kedykoľvek slobodne odvolať (pozri časť III).

#### g) zamedzenie podvodom (47. bod odôvodnenia a článok 22 nariadenia GDPR)

- Vaše osobné údaje, s výnimkou zvláštnych kategórií osobných údajov (čl. 9 GDPR) a osobných údajov týkajúcich sa rozsudkov (čl. 10 GDPR) spracovávame, aby sme mohli sledovať prípadné podvodné platby a brániť im. Na toto spracovanie používame softvérové systémy, ktoré uskutočňujú automatické kontroly pred samotným predajom služieb/produktov;
- V prípade negatívneho výsledku kontroly je transakcia znemožnená. Môžete vždy vyjadriť svoj názor, požiadať o vysvetlenie alebo napadnúť rozhodnutie s uvedením dôvodov. Obrátiť sa môžete na oddelenie zákazníckej podpory alebo poslať e-mail na adresu [privacy@forpsi.sk](mailto:privacy@forpsi.sk);
- Osobné údaje zhromažďované len na účely zamedzenia podvodom, ktoré nepotrebujeme pre riadne poskytovanie požadovanej služby, sú ihneď po overení vymazané.

#### h) ochrana neploletých osôb

Služby ponúkané spoločnými správcami údajov sú podľa zmluvných podmienok určené pre osoby, ktoré sú podľa príslušných národných právnych predpisov plnoleté.

Aby spoloční správcovia údajov zabránili neoprávnenému prístupu k svojim službám, zavádzajú preventívne opatrenia na ochranu svojich záujmov, napr. kontrolu dátumu narodenia, prípadne pri konkrétnych službách/produktach overovanie zadávaných identifikačných údajov z dokladu totožnosti vydaných príslušnými úradmi.

### Oznamovanie tretím osobám a kategórie príjemcov (článok 13, odsek 1 nariadenia GDPR)

Vaše osobné údaje sú oznamované predovšetkým tretím osobám a príjemcom, ktorých činnosť je potrebná pre plnenie uzavretých zmlúv a v určitých zákonných požiadaviek, napr.:

| Kategórie príjemcov  | Účely  |
|--|--|
| Spoločnosti patriace do skupiny Aruba S.p.A. Group (ďalej „skupina Aruba“)               | Plnenie administratívnych a účtovných požiadaviek a požiadaviek súvisiacich so zmluvnými plneniami   |
| Externý poskytovatelia a spoločnosti patriace do skupiny Aruba *                         | Poskytovanie služieb (servis, údržba, dodávanie/preprava produktov, poskytovanie ďalších služieb, poskytovatelia sietí a elektronických a komunikačných služieb) súvisiacich s požadovanou službou |
| Úverové inštitúcie, spracovávatelia elektronických platieb, banky a pošty                | Správa prijatých platieb a vrátenie úhrad súvisiacich so zmluvným plnením  |
| Externí poradcovia/konzultanti a poradenské spoločnosti                                  | Plnenie zákonných požiadaviek, uplatňovanie práv, ochrana zmluvných práv, vymáhanie pohľadávok   |
| Finančná správa, štátne úrady, orgány činné v trestnom konaní, dozorné a kontrolné úrady | Plnenie právnych požiadaviek, ochrana práv, zoznamy a registre vedené štátnymi úradmi a podobnými inštitúciami na základe zvláštnych predpisov týkajúcich sa zmluvného plnenia                     |
| Formálne poverené osoby alebo osoby s uznanými zákonnými právami                         | Právni zástupcovia, správcovia, poručníci, atď.  |

\* Spoloční správcovia po svojich vlastných externých poskytovateľoch a spracováateľoch údajov požadujú, aby dodržovali rovnaké bezpečnostné opatrenia, aké pre Vás prijali oni sami, a aby osobné údaje spracovávali iba v priamej súvislosti s požadovanou službou.

Spoloční správcovia nebudú Vaše osobné údaje odovzdávať do krajín, kde neplatí GDPR (tzn. do krajín mimo EÚ), ak nie je výslovne uvedené inak. V takomto prípade budete o tejto skutočnosti najprv informovaný a požiadame Vás o súhlas, ak bude potrebný.

Právnymi základmi pre toto spracovanie sú poskytovanie služieb podľa uzavretej zmluvy, plnenie zákonných povinností a oprávnené záujmy spoločnosti INTERNET SK a Actalis uskutočňovať nutné spracovanie na tieto účely.

### ČASŤ III

#### **Čo sa stane, ak nám svoje osobné údaje nutné k poskytnutiu požadovanej služby neposkytnete? (Článok 13, odsek 2 e) nariadenia GDPR)**

Zhromažďovanie a spracúvanie Vašich osobných údajov sa vykonáva za účelom vybavenia žiadosti o službu a tiež za účelom poskytnúť službu a/alebo dodať požadovaný produkt. Ak neposkytnete svoje osobné údaje tak, ako to vyžaduje objednávka alebo registrácia, spoloční správcovia údajov nebudú môcť tieto údaje spracúvať v súvislosti s požadovanými službami a/alebo zmluvou a súvisiacimi službami/produktmi. Tiež nebudú môcť vykonať úkony, ktoré sú od nich závislé.

#### **Čo sa stane, ak neudelíte súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely obchodných propagačných aktivít vo vzťahu k službám/produktom, ktoré sa líšia od tých, ktoré ste si zakúpili?**

Ak na tieto účely neudelíte súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, spracúvanie sa na tieto konkrétne účely nevykoná, ale nebude to mať vplyv na poskytovanie požadovaných služieb alebo služieb, vo vzťahu ku ktorým ste svoj súhlas už udělili.

Ak ste udělili svoj súhlas so spracúvaním údajov a ak ste ho neskôr odvolali, alebo ak ste vzniesli námietku proti spracúvaniu údajov vo vzťahu k obchodným propagačným aktivitám, Vaše údaje už nebudú vo vzťahu k týmto aktivitám spracúvané, čo nebude mať nepriaznivý vplyv na Vás ani na požadované služby.

#### **Ako spracúvame Vaše údaje (čl. 32 nariadenia GDPR)**

Spoloční správcovia údajov využívajú primerané bezpečnostné opatrenia na zachovanie dôverného charakteru, integrity a dostupnosti Vašich osobných údajov a od externých poskytovateľov a spracovávateľov vyžadujú, aby podnikli rovnaké bezpečnostné opatrenia.

#### **Kde spracúvame Vaše údaje**

Vaše údaje sú uložené v tlačenej podobe, elektronickej podobe a vo vzdialených archívoch, ktoré sa nachádzajú v krajinách, v ktorých platí nariadenie GDPR (krajinu EÚ).

#### **Ako dlho sa Vaše údaje uchovávajú? Článok 13, odsek 2 písmeno a) nariadenia GDPR)**

Pokiaľ výslovne nepožiadate o odstránenie osobných údajov, tieto budú uchované na dobu, ktorá sa vyžaduje na účely, na ktoré boli zhromaždené.

Údaje budú predovšetkým uchované po celú dobu trvania zmluvného vzťahu upravujúceho poskytovanie Služby "Certifikát SSL servera a certifikát pre podpis kódu vydaných certifikačnou autoritou Actalis" a v každom prípade nie dlhšie než na dobu 12 (dvanástich) mesiacov po jeho skončení.

Údaje, ktoré boli poskytnuté spoločným správcom na účely obchodnej propagácie služieb, ktoré nie sú súčasťou Vami zakúpených služieb, a vo vzťahu ku ktorým ste pôvodne udělili svoj súhlas, budú uchované na obdobie 24 mesiacov, pokiaľ svoj súhlas neodvoláte.

Údaje, ktoré boli poskytnuté spoločným správcom na účely profilovania, budú uchované na dobu 12 mesiacov, pokiaľ svoj súhlas neodvoláte.

Tiež je potrebné dodať, že, ak by používateľ poskytol spoločným správcom osobné údaje, ktoré neboli požadované, alebo ktoré nie sú potrebné na účely poskytovania požadovaných služieb, alebo na účely poskytovania služieb, ktoré s nimi úzko súvisia, nebudú spoloční správcovia považovaní za správcov takýchto údajov a čo najskôr takéto údaje vymažú.

Bez ohľadu na Vaše rozhodnutie požiadať o odstránenie údajov, Vaše osobné informácie budú v každom prípade uchované podľa podmienok, ktoré sú uvedené v platnom zákone a/alebo vo vnútroštátnych nariadeniach,

výhradne na účely zaručenia konkrétnych požiadaviek, ktoré sa týkajú určitých služieb. Ku každému certifikátu vystavenému zákazníkovi budú spoločnými správcami údajov uchovávané tiež nižšie uvedené údaje. Každý z nich bude uchovávať údaje týkajúce sa jeho časti žiadosti podľa informácií uvedených v zmluve, a to ešte minimálne 7 rokov po uplynutí platnosti samotného certifikátu:

- (i) žiadosti o vystavenie certifikátu (on-line vyplňované formuláre);
- (ii) dokumentácie poskytnuté žiadateľovi;
- (iii) verejné kľúče poskytnuté žiadateľovi;
- (iv) osobné údaje žiadateľov a držiteľov vlastníckych práv (ak ide o dve rôzne osoby);
- (v) výsledky kontrol uskutočňovaných certifikačnou autoritou;
- (vi) žiadosti o pozastavenie platnosti alebo zrušenie certifikátu;
- (vii) certifikát samotný;
- (viii) identifikované a uložené budú tiež IP adresa súvisiaca s pripojením na internet použitým k vyplneniu online formulára a protokol príslušnej transakcie, aby bolo možné jednoduchšie určiť totožnosť žiadateľa podľa vyplnených osobných údajov a ďalších údajov vyplnených žiadateľom.

Okrem toho, osobné údaje budú v každom prípade uchovávané tak, aby boli dodržané záväzky (napr. na daňové a účtovné účely), ktoré môžu zostať v platnosti aj po vypovedaní zmluvy (čl. 2220 Občianskeho zákonníka); spoloční správcovia na tieto účely uchovávajú len údaje, ktoré sú potrebné na dokončenie týchto činností.

Pokiaľ ide o prípady, keď sa práva vyplývajúce zo zmluvy a/alebo z registrácie uplatňujú na súdoch, Vaše osobné údaje, výhradne požadované na tieto účely, budú spracúvané na obdobie, ktoré je potrebné na ich uplatnenie.

### **Aké sú Vaše práva? (Články 15 až 20 nariadenia GDPR)**

Od spoločných správcov údajov máte právo získať nasledujúce informácie:

a) potvrdenie o tom, či sú Vaše osobné údaje spracúvané, a ak áno, máte právo získať prístup k Vaším osobným údajom a k nasledujúcim informáciám:

1. účel spracúvania;
2. kategórie predmetných osobných údajov;
3. príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorí obdržali alebo obdržia Vaše osobné údaje, najmä ak sa tieto príjemcovia nachádzajú v tretích krajinách, alebo ak sú medzinárodnými organizáciami;
4. ak je to možné, predpokladané obdobie uchovávania vašich osobných údajov, alebo, ak to nie je možné, kritériá, ktoré sa používajú na určenie takéhoto obdobia;
5. či máte právo požiadať správcu údajov o to, aby opravil alebo vymazal Vaše osobné údaje alebo obmedzenia týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, alebo či máte právo vzniesť námietku voči spracovaniu týchto údajov;
6. právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
7. ak údaje neboli získané od Vás, všetky dostupné informácie týkajúce sa ich pôvodu;
8. či existuje automatizovaný proces rozhodovania, vrátane profilovania, a, aspoň v týchto prípadoch, dôležité informácie o použítom postupe a o dôležitosti a následkoch tohto spracúvania vo vzťahu k Vašej osobe;
9. primerané záruky, ktoré poskytuje tretia krajina (mimo EÚ) alebo medzinárodná organizácia, za účelom ochrany prenášaných údajov.

b) právo získať kópiu spracúvaných osobných údajov, ak toto právo nemá vplyv na práva a slobody iných; za dodatočné kópie môže prevádzkovateľ údajov účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

c) právo upraviť akékoľvek Vaše nesprávne osobné údaje od prevádzkovateľa údajov, bez neodôvodneného odkladu.

d) právo na to, aby prevádzkovateľ údajov vymazal Vaše osobné údaje bez neodôvodneného odkladu, ak existujú dôvody uvedené v nariadení GDPR, článok 17, vrátane, napríklad, ak údaje už nie sú pre spracúvanie potrebné, alebo ak sa údaje považujú za nezákonné, ak zákon nestanovuje žiadne podmienky; a v každom prípade, ak spracúvanie nie je odôvodnené iným rovnako legitímnym dôvodom;

e) právo požiadať o obmedzenie spracovávaní osobných údajov správcom údajov v prípadoch, ktoré sú uvedené v čl. 18 nariadenia GDPR, napríklad, ak ste spochybnili správnosť údajov, na dobu, ktorú správca údajov potrebuje na overenie presnosti údajov. Musíte byť včas informovaný, a to aj po uplynutí obdobia pozastavenia alebo po odstránení príčiny obmedzenia spracúvania údajov, na základe čoho bolo samotné obmedzenie stiahnuté;

f) právo získať od prevádzkovateľa údajov informácie o príjemcoch, ktorí obdržali žiadosti o vykonaní akýchkoľvek opráv alebo o vymazaní údajov alebo o obmedzení vykonávaného spracúvania, s výnimkou prípadu, keď je to nemožné, alebo keď by bolo potrebné vynaložiť neúmerné úsilie.

g) právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom formáte, ktorý sa bežne používa, a ktorý je strojovo čitateľný, a tiež právo postúpiť tieto údaje inému správcovi údajov bez obmedzenia zo strany pôvodného správcu údajov v prípadoch, ktoré sú uvedené v čl. 20 nariadenia GDPR, a právo na priame postúpenie Vašich osobných údajov od jedného správcu údajov druhému, ak je to technicky uskutočniteľné.

Pokiaľ ide o získanie ďalších informácií a o odoslanie Vašej žiadosti, kontaktujte spoločných správcov údajov na e-mailovej adrese [privacy@forpsi.sk](mailto:privacy@forpsi.sk). Aby bolo možné zaručiť, že vyššie uvedené práva uplatňujete Vy a nie neoprávnené tretie osoby, správca údajov môže požadovať, aby ste poskytli iné informácie potrebné na tento účel.

### **Ako a kedy môžete vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov? (Čl. 21 nariadenia GDPR)**

Z dôvodov súvisiacich s Vašou konkrétnou situáciou, môžete kedykoľvek vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak je takáto námietka založená na oprávnených dôvodoch, alebo ak ide o obchodné propagačné činnosti. Môžete tak urobiť zaslaním žiadosti spoločným správcom údajov na e-mailovú adresu [privacy@forpsi.sk](mailto:privacy@forpsi.sk).

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje boli vymazané, ak spoloční správcovia údajov nemajú žiaden oprávnený dôvod, ktorý by mal prednosť pred takouto žiadosťou, a v každom prípade, keď ste vzniesli námietku voči spracúvaniu údajov na účely obchodných propagačných aktivít.

### **Komu môžete predložiť svoju sťažnosť? (Čl. 15 nariadenia GDPR)**

Bez toho, aby bolo dotknuté akékoľvek iné prebiehajúce správne alebo súdne konanie, svoju sťažnosť môžete predložiť príslušnému dozornému orgánu na území Slovenskej republiky (Slovenský úrad pre ochranu osobných údajov), t. j. úradu, ktorý vykonáva svoje povinnosti a uplatňuje svoje práva v členskom štáte, v ktorom došlo k porušeniu nariadenia GDPR.

Všetky aktualizácie týchto informácií Vám budú oznámené včas a prostredníctvom vhodných prostriedkov a budete informovaný aj o tom, či spoloční správcovia údajov spracúvajú Vaše údaje na iné účely než na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov pred začatím a po tom, čo ste udelili svoj súhlas, ak bol potrebný.

## ČASŤ IV

### SÚBORY COOKIE

#### Všeobecné informácie, zakázanie a správa súborov cookie

Súbory cookie sú údaje zasielané z webovej stránky a ukladané v internetovom prehliadači vo Vašom počítači alebo v inom zariadení (napríklad v tablete alebo v mobilnom telefóne). Na našich webových stránkach alebo súvisiacich subdoménach môžu byť používané technické súbory cookie alebo súbory cookie tretích strán.

Ale v každom prípade ich môžete spravovať, t.j. môžete požiadať o všeobecné zakázanie alebo vymazanie súborov cookie vykonaním zmeny v nastaveniach Vášho webového prehliadača. Takýto zákaz však môže spomaliť alebo zablokovať niektoré časti tejto stránky.

Nastavenia súvisiace so správou alebo zakázaním súborov cookie sa môžu zmeniť v závislosti od používaného internetového prehliadača. Pokiaľ chcete získať viac informácií o spôsoboch, akými tieto činnosti môžete vykonať, potom vám odporúčame, aby ste si prečítali návod k Vášmu konkrétnemu zariadeniu alebo časť „Pomoc“, ktorá sa týka Vášho konkrétneho webového prehliadača.

Nižšie uvádzame odkazy, pomocou ktorých môžete spravovať alebo blokovať súbory cookie v rámci najbežnejšie používaných webových prehliadačov:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/sk-sk/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2393/sk/controlPages.html#manageCookies>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=cs\\_CZ](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=cs_CZ)

### Technické súbory cookie

Používanie technických súborov cookie, t.j. tých súborov cookie, ktoré sú potrebné na prenos komunikácie prostredníctvom elektronických komunikačných sietí, alebo tých súborov cookie, ktoré správca výslovne potrebuje na to, aby mohol poskytovať služby, ktoré zákazník požaduje, a vďaka týmto súborom cookie je možné našu webovú stránku používať bezpečne a efektívne.

Relačné súbory cookie sa dajú nainštalovať s cieľom umožniť overenému používateľovi prístup a permanentnosť v rámci vyhradenej oblasti webu.

Technické súbory cookie sú nutné na správne fungovanie našej webovej stránky. Vďaka nim používatelia môžu webovou stránkou normálne prechádzať a využívať pokročilé služby dostupné na webovej stránke. Používané technické súbory cookie sa považujú za relačné súbory cookie, ktoré sú výhradne uložené po dobu prechádzania webovej stránky, až do zatvorenia prehliadača, zatiaľ čo trvalé súbory cookie sú uložené v zariadení používateľa až do času vypršania ich platnosti alebo do momentu, keď ich používateľ vymaže. Naša webová stránka používa nasledujúce technické súbory cookie:

- technickú navigáciu alebo relačné súbory cookie, ktoré sa používajú na riadenie bežnej navigácie a overenie používateľa;

- funkčné technické súbory cookie, ktoré sa používajú na zapamätanie si personalizovaných nastavení používateľa, ako napríklad jazyk;

- Technické analytické súbory cookie, ktoré sa používajú na rozpoznanie spôsobu, akým používateľ používa našu webovú stránku, aby bolo možné vyhodnotiť a zlepšiť jej fungovanie.



### Súbory cookie tretích strán

Na našej webovej stránke môžu byť používané súbory cookie tretích strán: ide o analytické a profilovacie súbory cookie spoločností Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel a Facebook. Webové stránky týchto externých tretích strán odosielať tieto súbory cookie na našu webovú stránku.

Analytické súbory cookie tretích strán sa používajú na identifikáciu informácií o správaní používateľov na webovej stránke. Identifikácia sa vykonáva anonymne, s cieľom monitorovať služby a zlepšovať použiteľnosť stránky. Profilovacie súbory cookie tretích strán sa používajú na vytvorenie profilov používateľov, s cieľom navrhovať reklamné správy v súlade s tým, čo si používatelia vybrali.

Používanie týchto súborov cookie sa riadi nariadeniami, ktoré vypracovali samotné tretie strany, a preto by si používatelia mali prečítať informácie o ochrane osobných údajov a informácie o spravovaní a blokovaní súborov cookie, ktoré sú zverejnené na nasledujúcich webových stránkach:

Pre súbory cookie analytickej služby Google Analytics:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=sk>

Pre súbory cookie webovej stránky Google Doubleclick:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Pre súbory cookie webovej stránky Criteo:

- zásady ochrany osobných údajov: <http://www.criteo.com/it/privacy/>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <http://www.criteo.com/it/privacy/>

Pre súbory cookie webovej stránky Facebook:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Pre súbory cookie webovej stránky CrazyEgg:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.crazyegg.com/privacy/>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://www.crazyegg.com/cookies/>

Pre súbory cookie webovej stránky Rocket Fuel:

- zásady ochrany osobných údajov: <http://rocketfuel.com/it/privacy/>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/>

Pre súbory cookie služby Youtube:

- zásady ochrany osobných údajov: <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>
- informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Pre súbory cookie webovej stránky Yahoo:

- zásady ochrany osobných údajov a informácie o správe alebo vypnutí súborov cookie: <https://policies.yahoo.com/ie/sk/yahoo/privacy/eu oathnoticefaq/>

Pre súbory cookie webovej stránky Bing:

- zásady ochrany osobných údajov a informácie o správe a vypnutí súborov cookie: <https://privacy.microsoft.com/sk-sk/privacystatement>

### Profilovacie súbory cookie

Profilovacie súbory cookie môže nainštalovať správca údajov (prevádzkovatelia) údajov prostredníctvom takzvaného softvéru na analýzu webových stránok. Tieto súbory cookie sa podobajú tým, ktoré sa používajú na vypracovanie podrobných správ a analýz v reálnom čase vo vzťahu k informáciám: o návštevníkoch webových stránok, internetových vyhľadávačoch, použitých kľúčových slovách, jazyku používateľa a o najnavštevovanejších stránkach.

Tiež môžu zhromažďovať informácie a údaje, ako napríklad IP adresa, národnosť, mesto, dátum/čas, zariadenie, prehliadač, operačný systém, rozlíšenie obrazovky, webová stránka, z ktorej používateľ prichádza, navštívené stránky a počet stránok, trvanie návštevy a počet návštev.

Tieto údaje môžu byť postúpené všetkým spoločnostiam, ktoré sú súčasťou skupiny Aruba, v súlade a v rámci obmedzení stanovených platným zákonom a ustanoveniami.

\* \* \*